



PROTOCOL PER A LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ACTUACIÓ I LA RESOLUCIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT SEXUAL, DISCRIMINACIÓ PER RAÓ DEL SEXE I DE L'ORIENTACIÓ SEXUAL.

Versió 1.0 / Cabriils, 29 d'abril de 2025

ÍNDEX

1.	PREÀMBUL	2
2.	L'ÀMBIT DE LA PROTECCIÓ	2
3.	DEFINICIONS I CONCEPTES	3
3.1	Conductes atemptatòries contra la llibertat i indemnitat sexuals:	3
3.2	Conductes d'assetjament i discriminatòries per raó de sexe i en pro de la igualtat efectiva d'homes ..l dones:	3
3.3	Assetjament	3
3.4	Discriminació	5
3.5	Abús:	5
3.6	Violència	5
4.	MESURES DE PREVENCIÓ	6
4.1	Sensibilització, informació i formació	6
4.2	Identificació de situacions risc potencial i mesures de prevenció	7
5.	ÒRGANS INTERNS DEL SEGUIMENT DEL PROTOCOL	8
6.	PROCEDIMENTS.....	8
6.1	Garanties dels procediments i terminis:.....	8
6.2	Procediment de queixa.....	9
6.3	Procediment de denuncia	10
7.	AVALUACIÓ I SEGUIMENT DEL PROTOCOL	12



1. PREÀMBUL

El present protocol del Club Vòlei Cabrils (CVC), té per finalitat garantir un entorn segur i respectuós per a totes les persones federades, tenint especial atenció a les condicions de convivència entre els esportistes i el seu entorn.

Aquest protocol serà d'aplicació pels directius, professionals, treballadors, i esportistes federats, així com altres persones que prestin serveis a la CVC en actes que tinguin lloc durant les competicions, entrenaments i esdeveniments en els que participi i/o organitzi l'entitat.

Els objectius principals del protocol són:

- La prevenció i la detecció precoç de qualsevol mena d'assetjament o conducta ofensiva per tal d'evitar que es produeixi una situació que atempti contra la voluntat i la dignitat de les persones, sobretot aquells col·lectius que mereixen especial protecció.
- Marcar un pla d'acció àgil, eficaç i eficient per a resoldre la situació el més aviat possible.

El protocol es trobarà sempre publicat, i accessible per tothom, a la pàgina web de la Club Vòlei Cabrils (www.cvoleicabrils.com) i es mantindrà actualitzat de forma periòdica.

2. L'ÀMBIT DE LA PROTECCIÓ

Les disposicions d'aquest protocol s'aplicaran als directius, esportistes, professionals, treballadors, col·laboradors i, en general, a tots els afiliats que formen part de CVC, respecte d'aquelles situacions d'assetjament, abús, discriminació i/o violència per raó de sexe o d'orientació sexual, que es duguina terme entre persones vinculades a la CVC.

El present Protocol tindrà especial cura amb els col·lectius més vulnerables tals com:

- Menors d'edat.
- Adolescents.
- Persones amb discapacitat.
- Col·lectiu LGTBIQ+.

En aquest sentit, es tindrà amb compte el major risc de manipulació i coacció per part dels adults, sobretot si existeix algun tipus de vinculació personal entre ells, ja sigui esportiva o emocional. En aquest sentit, el CVC ja compleix amb els requisits establerts a la *Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor*, i requereix, a totes aquelles persones contractades o voluntàries, que tinguin contacte habitual amb menors sota la tutela directa de la FCVb que presentin el corresponent *Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual* conforme no han estat mai condemnats per delictes d'aquest tipus.

Aquest protocol s'aplicarà també en els casos en els que els clubs no tinguin un protocol equivalent aprovat i publicat, sense perjudici del dret de qualsevol persona afiliada de sol·licitar l'aplicació del present protocol directament.



3. DEFINICIONS I CONCEPTES

1. Conductes atemptatòries contra la llibertat i indemnitat sexuals:

El codi penal espanyol (Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal i modificacions posteriors) estableix diferents conductes, que, per la seva gravetat poden ser constitutives d'atacs a la llibertat indemnitat sexual. Dins d'aquestes conductes ens trobem, entre d'altres, l'agressió i abús sexual (violació), i l'assetjament sexual (sol·licitar favors de naturalesa sexual), exhibicionisme i corrupció de menors.

Totes aquestes conductes, han de ser denunciades enfront de l'autoritat competent, ja sigui Fiscalia, Jutjat de Guardia o Policia, sens perjudici de l'orientació que es pugui dur a terme en aplicació d'aquest protocol.

2. Conductes d'assetjament i discriminatòries per raó de sexe i en pro de la igualtat efectiva d'homes i dones:

Diverses lleis, tant estatals com autonòmiques, defineixen situacions que poden ser considerades tant com assetjament sexual com a discriminatòries per raó de sexe o d'orientació sexual. Entre altres les següents amb les seves modificacions:

- ***Lleis del Parlament de Catalunya:***

Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes

- ***Lleis del Congrés de Diputats:***

Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual.

A efectes simplificatius, procedirem a definir de forma no exhaustiva ni limitativa, algunes conductes, a tall d'exemple.

3. Assetjament:

L'assetjament sexual ha estat definit com la situació en la qual es produeix qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat, d'índole sexual, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, especialment quan es crea un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

A títol d'exemple, i sense ànim exclouent ni limitador, assenyalarem alguns comportaments que, per sí sols, o conjuntament amb altres, poden evidenciar l'existència d'una conducta d'assetjament sexual:

- **Verbal:**

- Fer comentaris sexuals obscens i ofensius.
- Fer bromes sexuals obscenes i ofensives.
- Formes d'adreçar-se denigrants o obscenes.
- Difondre rumors sobre la vida sexual d'una persona.
- Preguntar o explicar fantasies, preferències sexual.



- Fer comentaris grollers sobre el cos o l'aparença física.
- Parlar sobre les pròpies habilitats o capacitats sexuals.
- Invitar persistentment a participar en activitats socials lúdiques, tot i que la persona objecte de les mateixes hagi deixat clar que resulten no desitjades i inoportunes.
- Oferir o fer pressió per concretar cites compromeses o trobades sexuals.
- Demandes de favors sexuals.

- No Verbal:
 - Mirades lascives al cos.
 - Gestos obscens.
 - Ús de gràfics, vinyetes, dibuixos, fotografies o imatges de contingut sexualment explícit.
 - Cartes, notes o missatges de correu electrònic de contingut sexual de caràcter ofensiu.

- Físic:
 - Apropament físic excessiu.
 - Arraconar, buscar deliberadament quedar-se a soles amb la persona de forma innecessària.
 - El contacte físic deliberat i no sol·licitat (pessigar, tocar, tocaments no desitjats).
 - Tocar intencionadament les parts sexuals del cos.

- L'assetjament psicològic o moral:
 - Que la finalitat del o dels causants és perjudicar la integritat psíquica de la o de les persones o no complir amb el deure de protecció front aquesta o aquestes.
 - Que s'hagin causat, o s'hagin pogut causar, certs danys psíquics a la o les víctimes.
 - Que aquesta situació s'hagi desenvolupat de forma repetitiva en períodes temporals concrets, responnent a un disseny preconcebut dirigit a perjudicar la integritat psicològica de la o les víctimes.
 - Que aquesta situació s'hagi mantingut durant un període de temps suficient.

4. Discriminació:

La discriminació per raó de sexe o orientació sexual ha estat definit com la situació on es produeix un comportament no desitjat, relacionat amb el sexe o orientació sexual d'una persona, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la dignitat de la persona i de crear un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

La diferència principal entre l'assetjament sexual i la discriminació per raó de sexe o orientació sexual és que mentre que el primer té un component sexual, el segon té a veure amb discriminacions relacionades amb el fet de pertànyer a un sexe concret o una orientació sexual concreta, com ara, pel fet de simplement ser dona, estar embarassada o ser mare i/o voler exercir algun dret laboral previst per a la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.

A títol d'exemple, i sense ànim exclouent ni limitador, l'assetjament per raó de sexe es manifesta per la repetició i acumulació de conductes ofensives adreçades a una persona per motiu del seu gènere (perquè no exerceix el rol que culturalment s'ha atribuït al seu sexe) com per exemple:

- Conductes discriminatòries per raó del sexe o orientació sexual.
- Formes ofensives d'adreçar-se a la persona.
- Ridiculitzar, menystenir les capacitats, habilitats i el potencial intel·lectual de l'altre sexe.
- Utilitzar humor sexista o homòfob.
- Menystenir la feina feta per l'altre sexe.
- Ridiculitzar les persones que assumeixen tasques que tradicionalment ha assumit l'altre sexe (per exemple, infermers homes).
- Ignorar aportacions, comentaris o accions (excloure, no prendre seriosament).



5. Abús:

L'abús consisteix en l'acció continua de perjudicar a una persona propiciada per un sentiment de superioritat o bé per tenir més autoritat. L'abús també inclou l'engany o la submissió en cas d'haver-hi dipositada una situació d'expectativa de confiança.

Es manifesta:

- De forma continuada en el temps.
- Es caracteritza per una relació desequilibrada entre els maltractadors i les víctimes.
- Implica imposició i inducció, que tant pot ser en l'aspecte físic, com l'emocional, en el sexual o en el moral.
- Implica omissió, com pot ser el cas de l'abandonament físic o emocional de les persones dependents.
- L'abús, a vegades, pot ser molt difícil de detectar.

6. Violència:

La violència és l'ús intencionat de la força física o del poder, en grau d'amenaça o de fet, contra un mateix, una altra persona, un grup o una comunitat. Té com a conseqüència un traumatisme, danys psicològics, problemes de desenvolupament o la mort.

La violència sexual implica qualsevol acte sexual, comentaris o insinuacions sexuals no desitjats.

L'agressió sexual consisteix en l'ús de la violència física i sexual exercida contra una persona i que està determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per demostrar poder i abusar-ne.

4. MESURES DE PREVENCIÓ

A continuació, s'enumeren algunes mesures a desenvolupar de forma preventiva a efectes de minimitzar les situacions d'assetjament, discriminació, abús i/o violència per raó de sexe o orientació sexual.

1. Sensibilització, informació i formació:

El CVC elaborarà estratègies de sensibilització, incloent, de forma no limitativa les següents:

- Difusió del present protocol entre tots els seus membres, així com efectuar campanyes d'informació sobre el contingut del mateix.
- Planificar formació específica sobre els drets, obligacions i la reglamentació d'aplicació, tant a treballadors com a personal directius del CVC.
- Sol·licitar el certificat negatiu de delictes sexuals a l'equip tècnic, mèdic, auxiliar i directiu que acompanyi als esportistes menors d'edat en els concentracions i competicions.

2. Identificació de situacions de risc potencial i mesures de prevenció:

A continuació es farà una relació de possibles situacions de risc associades amb la pràctica esportiva, juntament amb la conseqüent mesura preventiva a efectes d'evitar situacions

d'assetjament, discriminació, abús i/o violència , tenint en compte que aquesta relació no és limitativa.

SITUACIONS DE RISC		
ESPAIS	ACTIVITATS	MESURES
VESTIDORS	Entrenaments. Concentració. Sortides de Selecció. Competicions.	Diferenciats dones i homes. Si hi ha possibilitat, separació de menors i de majors d'edat.
ALLOTJAMENTS O DORMITORIS	Estades esportives.	Les habitacions dels menors seran almenys dobles. Control de visites des de l'exterior pel tècnic responsable de l'expedició. Els menors NO es podrà compartir habitació amb adults. Les habitacions seran controlades per un responsable del mateix gènere.
MÒBIL – XATS	Grups de WhatsApp o altres xats de comunicació	En cas de crear aquest grup amb menor serà obligatori la presència del tècnic responsable i d'un altre adult com a mínim.

Taula 1: Possible situacions de risc

5. ÒRGANS INTERNS DEL SEGUIMENT DEL PROTOCOL

A efectes de prevenir, detectar, avaluar i resoldre les situacions d'assetjament, discriminació, abús o violència per raó de sexe o orientació sexual, el Club Vòlei Cabrils designarà:

- **Delegat / Delegada:**
 - Per la prevenció, detecció, l'actuació i resolució de situacions d'assetjament, discriminació, abús i/o violència per raó del sexe i de l'orientació sexual.
 - Serà la persona encarregada d'atendre les queixes i/o denúncies i iniciar els procediments del present protocol.
 - S'ha habilitat una adreça de correu electrònic específica (admin@cvoleicabrils.com) que servirà de canal de denúncia o queixa.
- **Comissió de Prevenció:**
 - Per la prevenció, detecció, l'actuació i resolució de situacions d'assetjament, discriminació, abús i/o violència per raó del sexe i de l'orientació sexual.
 - Podrà estar formada per:



- ✓ President CVC
- ✓ Altres membres de Junta Directiva CVC
- ✓ Directors de centres de tecnificació FCVb
- ✓ Representant del Comitè d'entrenadors/es

- El Delegat / Delegada del Protocol, juntament amb el President del CVC, escolliran en atenció a cada cas concret als membres de la Comissió entre un mínim de 4 i un màxim de 10 membres.
- La Comissió s'encarregarà de resoldre els procediments, i elaborar un informe anual per tal d'assegurar l'eficàcia del protocol, així com dissenyar i efectuar les actuacions preventives.

6. PROCEDIMENTS

1. Garanties dels procediments i terminis:

- Totes les queixes i denúncies internes seran tractades amb rigor, rapidesa, imparcialitat i confidencialment.
- Durant totes les fases del procediment previst, les persones que hi intervinguin han d'actuar segons els principis de confidencialitat, imparcialitat i celeritat en les actuacions.
- Tota la informació relativa a les queixes en matèria d'assetjament, discriminació, abús i/o violència per raó de sexe es tractaran de manera que es protegeixi el dret a la intimitat de totes les persones implicades.
- La persona que presenta una queixa o una denúncia té el dret a:
 - Tenir garanties que aquesta es gestiona amb rapidesa.
 - Fer-se acompanyar per algú de la seva confiança al llarg de tot el procés.
 - Rebre garanties que no quedarà constància de cap registre de la denúncia en l'expedient personal si aquesta ha estat feta de bona fe.
 - Rebre informació de l'evolució de la denúncia.
 - Rebre informació de les accions correctores que en resultaran.
 - Rebre un tractament just.
- La persona acusada d'assetjament, discriminació, abús i/o de violència per raó de sexe i orientació sexual té dret a:
 - Estar informada de la queixa o denúncia.
 - Rebre una còpia de la denúncia i respondre.
 - Fer-se acompanyar per algú de la seva confiança al llarg de tot el procés, i si ho considera per un advocat per tal que no es vegin vulnerats els seus drets.
 - Rebre informació de l'evolució de la denúncia.
 - Rebre un tractament just.



- La durada de tot el procés no serà superior als vint dies hàbils.
- La queixa o denúncia ha de realitzar-se a l'adreça de correu electrònic admin@cvoleicabriils.com adjuntant el formulari de Queixa o Denúncia que trobarà a la web al costat del protocol:
 - Nom i cognoms de la persona que fa la queixa o denuncia (testimoni o afectat/da).
 - Detalls dels fets que es consideren rellevants: descripció, dates, durada, freqüència dels fets, nom i cognoms i posició de la persona denunciada i nom i cognoms dels possibles testimonis.

2. Procediment de queixa

Aquest procediment es referirà a aquelles conductes que, a criteri de la víctima, puguin ser constitutives d'una situació d'incomoditat, però que puguin ser reconduïdes amb la intervenció del Delegat o Delegada de Prevenció:

- **Estadi inicial** - Formulació d'una queixa.

El primer pas que posa en marxa el procés és la comunicació dels fets a per donar suport en aquesta situació. És important formular la queixa tan aviat com sigui possible després dels fets.

- **Anàlisi dels fets** – Recollida d'informació.

Un cop rebuda la queixa, el delegat o delegada s'entrevistarà amb la persona que es considera assetjada sexualment o discriminada per raó de sexe o orientació sexual per tal:

- D'obtenir una primera aproximació del cas (valorar l'origen del conflicte i valorar el risc al qual pot estar exposada la presumpta víctima).
- D'informar i assessorar sobre els drets i totes les opcions i accions que es poden emprendre.

- **Conciliació informal** (si fos necessària).

El delegat o delegada intentarà resoldre el conflicte actuant com a tercer en una conciliació informal entre les parts implicades. Aquesta conciliació podrà fer-se amb les dues parts de forma conjunta o de forma individualitzada, incloent la possibilitat de no comunicar la identitat de la persona que formula la queixa a la persona acusada i això comporta:

- Informar aquesta persona que el seu comportament és contrari a les normes del CVC.
- Informar de les conseqüències de continuar amb l'actitud.
- Comunicar que, malgrat que la conversa és informal i confidencial, es farà un seguiment de la situació.

- **Resolució**: El delegat o delegada elaborarà un informe amb la descripció detallada de la situació, i recollir la conformitat de les parts sobre la tramitació del procediment i la seva resolució, amb especial cura de recollir el compromís de la finalització de les conductes que

hagin generat la queixa. El delegat o delegada elevarà aquest informe, a efectes informatius i com a antecedents, a la Comissió de Prevenció.

3. Procediment de denuncia

Aquest procediment es referirà a aquelles conductes que, a criteri de la víctima, puguin ser constitutives d'una situació d'assetjament, discriminació, abús i/o violència per raó de sexe o orientació sexual:

▪ ***Estadi inicial - Presentar una denuncia:***

El primer pas que posa en marxa el procés és la comunicació, tan aviat com sigui possible després dels fets. Un cop rebuda la denuncia el delegat o delegada haurà de:

- Informar la persona denunciada del contingut de les acusacions.
- Establir els termes de referència de la instrucció del procediment.

El delegat o delegada elaborarà un informe escrit on s'expressi si hi ha evidències suficients per afirmar que s'ha produït una situació d'assetjament, discriminació, abús i/o violència per raó de sexe o orientació sexual. Per això s'haurà de:

- Entrevistar la persona que presenta la denuncia (que pot estar acompanyada per la persona de referència o un company o una companya durant tot el procés, de forma obligatòria si fos menor).
- Entrevistar els possibles testimonis (i informar-los de la necessitat de mantenir la confidencialitat en el procés).
- Entrevistar la persona denunciada (que pot estar acompanyada per algú durant tot el procés, i si ho considera per un advocat per tal que no es vegin vulnerats els seus drets).
- La persona que fa la denúncia només ha d'aportar indicis que es fonamentin en actuacions d'assetjament, discriminació, abús i/o violència de la mateixa manera la persona denunciada podrà provar l'absència d'assetjament, discriminació, abús i/o violència aportant les proves que consideri.

▪ ***Mesures provisionals durant la instrucció:***

Durant el procés d'instrucció, s'haurà de considerar si cal:

- Emprendre alguna mesura cautelar per limitar o evitar els contactes entre la persona que presenta la denúncia i la persona presumptament assetjadora.
- Intentar limitar els contactes durant la investigació.
- Facilitar suport i assessorament.
- Prendre mesures per garantir la confidencialitat.

- La instrucció finalitzarà amb l'elaboració d'un informe que inclogui la síntesi dels fets, les accions dutes a terme (incloent les entrevistes, declaracions i pràctiques de prova efectuades) juntament amb les conclusions del delegat o delegada i la recomanació de com procedir.
- Aquest informe serà elevat a la Comissió de Prevenció per a la seva resolució.

▪ ***Resolució del procediment:***

La Comissió de Prevenció es reunirà amb caràcter d'urgència per valorar l'informe del delegat o delegada, el/la qual podrà assistir a la reunió de la comissió amb veu però sense vot.

La Comissió de Prevenció prendrà alguna de les següents decisions en un termini màxim de deu dies:

- Arxivar el procediment per considerar que no s'ha produït cap conducta d'assetjament, discriminació, abús i/o violència per raó de sexe o orientació sexual.
- Si del informe es poguessin derivar indicis d'assetjament, discriminació, abús i/o violència, per raó de sexe o orientació sexual, però no suficients per determinar la seva existència, s'acordarà continuar el procediment, podent designar una nova persona encarregada de la instrucció.
- En cas que la Comissió de Prevenció concloués l'existència d'un possible assetjament, discriminació, abús i/o violència per raó de sexe o orientació sexual, adoptarà una o varies de les següents mesures:
 - ✓ Acompanyament, suport i assessorament a la víctima.
 - ✓ Comunicació i trasllat de tota la documentació al Jutjat de Guardia o Fiscalia a fi i efecte de depurar responsabilitats Penals.
 - ✓ Davant d'una situació de crisi, derivada d'una possible situació d'assetjament, discriminació, abús i/o violència a l'entitat, s'haurà de seguir un protocol de comunicació en els casos que aquesta situació generi alarma social. S'entén per alarma social quan genera una intranquil·litat entre les persones de l'entitat, les famílies o en l'opinió pública:
 - Segons siguin els fets, ocasionats per personal de l'entitat o bé per una persona externa, la direcció informará tothom sobre l'estat de la situació, sense donar detalls ni de les accions ni dels fets ocorreguts.
 - Davant de demandes de mitjans, es derivaran al Consell Català de l'Esport i si fos necessari als Serveis Jurídics de la Federació Catalana de Voleibol, i/o de la Unió de Federacions Esportives de Catalunya, i/o en el seu cas als Serveis Jurídics de la Generalitat de Catalunya.



7. AVALUACIO I SEGUIMENT DEL PROTOCOL

La Comissió de Prevenció realitzarà, amb caràcter anual, un informe a presentar a la Junta Directiva, on s'informarà de tots els procediments i s'avaluarà el funcionament del protocol, amb expressa indicació d'aquells aspectes que hagin de ser modificats a efectes de millorar el seu funcionament.